

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Mayo, 2024



Informe de atención al ciudadano

Abril 2024

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación se informa que desde el 1 al 30 de abril 2024, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

| Estado de Requerimientos | Abril 2024 |
|--------------------------|------------|
| Pendiente | 0 |
| Procesado | 6 |
| Total | 6 |

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

| Tipo de Usuario Solicitante | Abril 2024 |
|-----------------------------|------------|
| Medios de comunicación | |
| Investigador | 2 |
| Empleado privado | |
| Empleado público | |
| Académico | |
| Estudiante | |
| Profesionales Independiente | |
| Otros | 4 |
| Total | 6 |

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de abril 2024, se suma 4 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.



| | | |
|-----------------------|-------------------|--|
| Elaborado por: | Rocío Andino | |
| Revisado por: | Libertad Trujillo | |
| Fecha: | 01/05/2024 | |